На основу члана 38. став 1. Закона о планском систему Републике Србије („Службени гласник РС”, број 30/18), а у вези са чланом 131. став 1. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС”, број 88/21),

Влада усваја

АКЦИОНИ ПЛАН

ЗА СПРОВОЂЕЊЕ СТРАТЕГИЈЕ ЗАШТИТЕ ПОТРОШАЧА ЗА ПЕРИОД 2019 - 2024. ГОДИНЕ,

У ПЕРИОДУ 2023. И 2024. ГОДИНЕ

I. УВОД

Акциони план за спровођење Стратегије заштите потрошача за период 2019-2024. године, у периоду 2023. и 2024. године (у даљем тексту: Акциони план) представља документ јавне политике који се доноси ради операционализације и остваривања општег и посебних циљева предвиђених Стратегијом заштите потрошача за период 2019-2024. године („Службени гласник РС”, број 93/19 – у даљем тексту: Стратегија).

Општи циљ Стратегије је унапређен систем заштите потрошача у Републици Србији у складу са новим изазовима на светском тржишту и њихова потпунија заштита у складу са најбољом ЕУ праксом, док су као посебни циљеви истакнути:

1. Унапређена заштита права и интереса потрошача;

2. Унапређен механизам за вансудско решавање потрошачких спорова;

3. Повећан капацитет и ресурси институционалног система за заштиту потрошача;

4. Повећан ниво информисаности и свести јавности о правима и интересима потрошача.

II. МЕТОДОЛОГИЈА ИЗРАДЕ АКЦИОНОГ ПЛАНА

На предлог Министарства трговине, туризма и телекомуникација, Влада је усвојила Стратегију 20. децембра 2019. године са пратећим акционим планом за период 2019-2022. године. У припреми тог стратешког документа, а у циљу свеобухватнијег сагледавања постојећег стања, надлежно министарство је ангажовало Факултет организационих наука Универзитета у Београду како би спровео SWOT анализу и студијски приступио уоченим проблемима. На основу истраживања и налаза тог факултета урађени су закључци и препоруке који чине стручну основу за припрему Стратегије. Поред тога, у оквиру ИПА 2013 пројекта „Даљи развој заштите потрошача у Србији”, који је имплементиран у периоду од августа 2017. године до августа 2019. године, урађене су анализе и препоруке за даљи развој заштите потрошача у складу са постојећим стањем, расположивим ресурсима и обавезама преузетим из Споразума о стабилизацији и придруживању између Европских заједница и њихових држава чланица, са једне стране, и Републике Србије, са друге стране (Закон о потврђивању Споразума о стабилизацији и придруживању између Европских заједница и њихових држава чланица, са једне стране, и Републике Србије, са друге стране, „Службени гласник РС – Међународни уговори”, број 83/08). Израда Стратегије је била дуготрајан процес који је започет у септембру 2018. године детаљним анализама и истраживањима и који је захтевао ангажовање стручне јавности (Факултет организационих наука) и учешће чланова Националног савета за заштиту потрошача који је у складу чланом 127. Закона о заштити потрошача („Службени гласник РС”, бр. 62/14, 6/16 – др. закон, 44/18 – др. закон и 88/21) учествовао у изради Стратегије. Будући да су чланови тог савета представници ресорних министарстава, регулаторних тела, удружења за заштиту потрошача, привредних субјеката и стручне јавности, на тај начин је обезбеђено учешће свих релевантних страна у изради Стратегије, односно креирању политике заштите потрошача у наредних пет година. Усвојена Стратегија, у оквиру сваког посебног стратешког циља, садржи мере које ће допринети његовој реализацији као и институције одговорне за реализацију сваке мере, док су у оквиру сваке стратешке мере дефинисане појединачне активности чијом реализацијом се појединачна стратешка мера остварује. Акциони план садржи мере и активности утврђене Стратегијом, које се кроз Акциони план прецизирају у смислу дефинисања временског рока за реализацију, органа који је надлежан да конкретну меру, односно активност, реализује, као и партнера у реализацији, као и неопходна финансијска средства.

У периоду израде Акционог плана, у току је била имплементација Твининг пројекта „Даље јачање заштите потрошача у Србији у новим тржишним условимаˮ који се финансира ИПА 2018 фондовима, са чијим експертима из различитих компоненти (хармонизација прописа, јачање капацитета институција, јачање улоге локалне самоуправе у систему заштите потрошача, вансудско решавање потрошачких спорова, е-трговина и подизање свести јавности) је урађена анализа стања и даљих корака у наредном двогодишњем периоду. Након ове консултативне сарадње и на основу налаза и циљева Стратегије, предложене су мере и активности за период 2023. и 2024. године.

III. КОНСУЛТАЦИЈЕ

Након истека периода на који се односио акциони план за период 2019-2022. године, а у складу са Законом о заштити потрошача и Законом о планском систему Републике Србије, Министарство унутрашње и спољне трговине је на Порталу „еКонсултације” објавило текст Акционог плана како би се тим путем разматрали и усвојили коментари заинтересованих страна. Истовремено је надлежно министарство доставило текст Акционог плана на мишљење и коментаре члановима Националног савета за заштиту потрошача кога чине представници следећих институција: Министарства унутрашње и спољне трговине, Министарства информисања и телекомуникација, Министарства туризма и омладине, Министарства пољопривреде, шумарства и водопривреде, Министарства здравља, Министарства рударства и енергетике, Министарства правде, Министарства финансија, Министарства заштите животне средине, РАТЕЛ-а, Привредне коморе Србије, као и професори Правног факултета Универзитета Унион у Београду и Економског факултета Универзитета у Београду, представници удружења за заштиту потрошача - Удружење за заштиту потрошача Војводине, Удружење за заштиту права потрошача „Просперитетˮ, Центар потрошача Србије, Републичка унија потрошача Београд, Национална организација потрошача Србије, Организација потрошача Крагујевац и Центар за заштиту потрошача и унапређење квалитета живота грађана „Форум - Нишˮ. Изнети су конструктивни и конкретни предлози у смислу побољшања текста у делу који је од значаја за систем заштите права и интереса потрошача у Републици Србији, али и ефикасније представљање даљих корака. У складу са коментарима добијеним од стране чланова Националног савета за заштиту потрошача сачињен је текст Акционог плана.

Текст Акционог плана је био изложен на увид јавности у периоду трајања јавних консултација од 23. марта до 10. априла 2023. године на Порталу „еКонсултацијеˮ. Процес консултација спроведен је у складу са Законом о планском систему Републике Србије, и то чланом 34. тог закона, којим је, између осталог, прописано да је током израде докумената јавних политика потребно обезбедити учешће заинтересованих страна и циљних група из реда грађана и привредних субјеката, удружења грађана или привредних субјеката и других организација цивилног друштва, научно-истраживачких, струковних и других организација, као и представника државних органа, локалних власти и осталих учесника у планском систему који спроводе или у односу на које се спроводи та политика.

У складу са Закључком Одбора Владе за привреду и финансије, јавна расправа о Предлогу акционог плана спроведена је у периоду од 5. до 25. маја 2023. године. Текст Акционог плана је постављен на интернет страници Министарства унутрашње и спољне трговине и на Порталу „еКонсултацијеˮ и учесници јавне расправе су позвани да у назначеном року доставе своје примедбе, предлоге и сугестије. Током јавне расправе нису достављени додатни коментари на текст Акционог плана, а након завршетка јавне расправе, ресорно министарство је Предлог акционог плана доставило надлежним државним органима ради давања мишљења. Надлежне институције су у поступку израде мишљења доставиле конструктивне предлоге и сугестије којима је унапређен текст Акционог плана.

IV. ПРОЦЕНА ФИНАНСИЈСКИХ СРЕДСТАВА НЕОПХОДНИХ ЗА СПРОВОЂЕЊЕ АКЦИОНОГ ПЛАНА

Укупан износ потребних финансијских средстава за реализацију Aкционог плана у 2023. години износи 97.043.000 динара. Потребна буџетска средства обезбеђена су Законом о буџету Републике Србије за 2023. годину („Службени гласник РСˮ, бр. 138/22 и 75/23) у оквиру Раздела 32 - Министарство унутрашње и спољне трговине, Програм 1506 - Развој трговине и заштите потрошача, Функција 410 - Општи економски и комерцијални послови и послови по питању рада, Програмска активност 0006 - Јачање заштите потрошача, Програмска активност 0007 - Подршка програмима удружења потрошача и вансудском решавању потрошачких спорова и Програмска активност 4005–56 – Финансијска помоћ ЕУ и 01 – Општи приходи и примања из буџета.

Средства потребна у 2024. години обезбедиће се у складу са билансним могућностима буџета Републике Србије и у оквиру лимита Министарства унутрашње и спољне трговине.

V. ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ АКЦИОНОГ ПЛАНА

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Акциони план Стратегије заштите потрошача за период 2019 – 2024. године, у периоду 2023. и 2024. године | | | | | | | | | | | |
| Документ ЈП: | Стратегија заштите потрошача за период 2019 – 2024. године | | | | | | | | | | |
| Акциони план: | Акциони план за спровођење Стратегије заштите потрошача у периоду 2023. и 2024. године | | | | | | | | | | |
| Координација и извештавање | Министарство унутрашње и спољне трговине | | | | | | | | | | |
| Кровни документ: | Закон о заштити потрошача | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | |  | | |
| Општи циљ: Унапређен систем заштите потрошача у Републици Србији у складу са новим изазовима на светском тржишту и њихова потпунија заштита у складу са најбољом ЕУ праксом | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине | | | | | | | | |
| Показатељ (и) на нивоу oпштег циља (показатељ eфекта) | Jединица мере | Извор провере | | Почетна вредност | | Базна година | | Циљaна вредност у последњој години Акционог плана | Последња година важења Акционог плана |  | |
|
| Ниво задовољства потрошача | Проценат | Извештај о реализацији Стратегије, Извештај о раду МУСТ, Извештај о спроведеним анкетама | | 40 | | 2013. | | 65 | 2024. |
| Посебан циљ 1: Унапређена заштита права и интереса потрошача | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода) | Jединица мере | Извор провере | | Почетна вредност | | Базна година | | Циљaна вредност У 2023. години | Циљaна вредност у 2024. години | Циљaна вредност у последњој години Акционог плана | |
| Потрошачи који нису остварили своја права у односу на број потрошача који су упутили приговоре | Проценат | НРПП, Извештај о раду Владе, Извештаји о раду МУСТ | | 8 | | 2018. | | 4,5 | 3,5 | 3,5 | |
| Мера 1.1: Унапређење постојећег законодавства у области заштите потрошача | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2023-2024. година | | | | | | Тип мере: Регулаторна мера | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | | Почетна вредност | | Базна година | | Циљана вредност у 2023. години | Циљана вредност у 2024. години | Циљана вредност у последњој години Акционог плана | |
| Усклађени релевантни прописи којима се побољшава заштита потрошача | 0-Не 1- Делимично 2-Да | НПАА, Извештај о раду Владе, „Службени гласник Републике Србијеˮ | | 0 | | 2018. | | 1 | 1 | 1 | |
|  | | | | | | | | |  | | |
| [Извор финансирања мере](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn1) | [Веза са програмским буџетом](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn2) | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | | | | | |
| У 2023. години | | | | У 2024. години | | |
| Приходи из буџета | / | 0 | | | | 0 | | |
| Финансијска помоћ ЕУ | / | 0 | | | | 0 | | |
|  | | | | | | | | |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | | Рок за завршетак активности | | [Извор финансирања](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn5) | | Веза са програмским буџетом | [Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn7) | | |
| 2023. | 2024. | |
| 1.1.1. Усклађивање прописа Републике Србије у области заштите потрошача са законодавством ЕУ у овој области | МУСТ | МЗ, НБС, МРЕ, МПШВ, МЗЖС, МП, КЗК, удружења за заштиту потрошача | | 4. квартал 2024. године | | Буџет РС – редовна издвајања | | / | 0 | 0 | |
| 1.1.2. Усвајање правилника о раду регистра „Не зовиˮ | МУСТ | РАТЕЛ | | 4. квартал 2023. године | | Буџет РС – редовна издвајања | | / | 0 | 0 | |
| 1.1.3. Усвајање правилника о евиденцији потрошачких спорова | МП | МУСТ | | 4. квартал 2023. године | | Буџет РС – редовна издвајања | | / | 0 | 0 | |
| 1.1.4. Формирање Радне групе за израду Нацрта закона о изменама и допунама закона о заштити потрошача и израда Нацрта закона | МУСТ | МРЕ, МТО, МИТ, МП, КЗК, РАТЕЛ, удружења за заштиту потрошача | | 3. квартал 2024. године | | Буџет РС – редовна издвајања | | / | 0 | 0 | |
|
|
|
|
| 1.1.5. Предлагање Нацрта закона о изменама и допунама закона о заштити потрошача Влади ради утврђивања Предлога закона | МУСТ | / | | 4. квартал 2024. године | | Буџет РС – редовна издвајања | | / | 0 | 0 | |
| 1.1.6. Израда и усвајање стратегије заштите потрошача за период 2025-2030. године | МУСТ | / | | 4. квартал 2024. године | | Буџет РС – редовна издвајања | | / | 0 | 0 | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Мера 1.2: Унапређена казнена политика у циљу смањења учесталости кршења прописа о заштити потрошача | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2023-2024. године | | | | | | Тип мере: Институционално управљачко организациона мера | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | | Почетна вредност | | Базна година | | Циљана вредност у 2023. години | Циљана вредност у 2024. години | | Циљана вредност у последњој години Акционог плана |
| Превентивне саветодавне посете у складу са Законом о заштити потрошача | Број | Извештаји о поступању инспекцијских органа у циљу заштите потрошача, Извештај о раду МУСТ и МТО | | 300 | | 2018. | | 275 | 320 | | 320 |
|  |  |  | |  | |  | |  |  | | |
| [Извор финансирања мере](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn1) | [Веза са програмским буџетом](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn2) | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | | | | | |
| У 2023. години | | | | У 2024. години | | |
| Приходи из буџета | / | 0 | | | | 0 | | |
| Финансијска помоћ ЕУ | ПГ 1506, ПЈ 4005-ИПА 2018 (раздео 32, извор 56) | 54.675\* | | | | 0 | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | | Рок за завршетак активности | | [Извор финансирања](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn5) | | Веза са програмским буџетом | [Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn7) | | |
| 2023. | | 2024. |
| 1.2.1 Припрема годишњег извештаја организационе јединице за заштиту потрошача ради давања подршке изради годишњег плана инспекцијског надзора и контроле | МУСТ | / | | 4. квартал 2024. године | | Буџет РС – редовна издвајања | | / | 0 | | 0 |
| 1.2.2 Редовне инспекцијске контроле с нарочитим освртом на одредбе и питања повезане с непоштеном пословном праксом | МУСТ | МТО | | 4. квартал 2024. године | | Буџет РС – редовна издвајања | | / | 0 | | 0 |
| 1.2.3 Ванредне инспекцијске контроле у вези са применом Закона о заштити потрошача | МУСТ | МТО | | 4. квартал 2024. године | | Буџет РС – редовна издвајања | | / | 0 | | 0 |
| 1.2.4 Инспекцијски надзор трговаца на које се односи велики број потрошачких приговора из Националног регистра потрошачких приговора | МУСТ | МТО | | 4. квартал 2024. године | | Буџет РС – редовна издвајања | | / | 0 | | 0 |
| 1.2.5 Превентивно деловање надлежног инспекцијског органа у вези са применом Закона о заштити потрошача | МУСТ | МТО | | 4. квартал 2024. године | | Буџет РС – редовна издвајања | | / | 0 | | 0 |
| 1.2.6 Пренос најбоље европске праксе инспекторима надлежним за инспекцијски надзор у области заштите потрошача, кроз студијске посете | МУСТ | / | | 4. квартал 2024. године | | ИПА 2018 | | ПГ 1506, ПЈ 4005, EK 423000 Услуге по уговору (раздео 32, извор 56) | 54.675\* | | 0 |
| Посебан циљ 2: Унапређен механизам за вансудско решавање потрошачких спорова | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода) | Jединица мере | Извор провере | | Почетна вредност | | Базна година | | Циљaна вредност у 2023. години | Циљaна вредност у 2024. години | | Циљaна вредност у последњој години Акционог плана |
| Успешно окончани поступци за вансудско решавање потрошачких спорова | Број | Извештај о раду МУСТ, Извештаји о раду тела за вансудско решавање потрошачких спорова, Информациони систем за вансудско решавање потрошачких приговора | | 72 | | 2022. | | 120 | 150 | | 150 |
| Мера 2.1: Jaчање капацитета тела за вансудско решавање потрошачких спорова | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2023-2024. године | | | | | | Тип мере: Подстицајна мера | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | | Почетна вредност | | Базна година | | Циљана вредност у 2023. години | Циљана вредност у 2024. години | | Циљана вредност у последњој години Акционог плана |
| Посредници уписани на Листу тела за вансудско решавање потрошачких спорова | Број | Извештаји о раду МУСТ, Листа тела за вансудско решавање спора | | 25 | | 2021. | | 35 | 40 | | 40 |
| [Извор финансирања мере](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn1) | [Веза са програмским буџетом](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn2) | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | | | | | |  | | |
| У 2023. години | | | | У 2024. години | | |
| Приходи из буџета | ПГ 1506, ПА 0007 EK 424000 Специјализоване услуге | 4.000 | | | | 4.000 | | |
| Финансијска помоћ ЕУ | ПГ 1506, ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56) | 54.675\* | | | | 0 | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | | Рок за завршетак активности | | [Извор финансирања](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn5) | | Веза са програмским буџетом | [Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn7) | | |
| 2023. | | 2024. |
| 2.1.1 Организовање обучавања тела за вансудско решавање спорова путем платформе за учење нових вештина (*E-learning*), а преко Интернет система | МУСТ |  | | 4. квартал 2024. године | | ИПА 2018 | | ПГ 1506, ПЈ 4005, EK 423000 Услуге по уговору -ИПА 2018 (раздео 32, извор 56) | 54.675\* | | 0 |
| 2.1.2 Обезбеђивање стабилног финансијског оквира за унапређење капацитета тела за вансудско решавање потрошачких спорова | МУСТ |  | | 4. квартал 2024. године | | Буџетска средства | | ПГ 1506, ПА 0007, EK 424000 Специјализоване услуге | 4.000 | | 4.000 |
| Мера 2.2: Повећан проценат потрошачких спорова који се решавају вансудским путем | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2023-2024. године | | | | | | Тип мере: Информативно-едукативна мера | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | | Почетна вредност | | Базна година | | Циљана вредност у 2023. години | Циљана вредност у 2024. години | | Циљана вредност у последњој години Акционог плана |
| Поднети захтеви за покретање поступка вансудског решавања потрошачких спорова | Број | Извештај о раду МУСТ, Извештаји о раду тела за вансудско решавање потрошачких спорова | | 497 | | 2022. | | 600 | 700 | | 700 |
|  |  |  | |  | |  | |  |  | | |
| [Извор финансирања мере](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn1) | [Веза са програмским буџетом](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn2) | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | | | | | |
| У 2023. години | | | | У 2024. години | | |
| Приходи из буџета | ПГ 1506, ПА 0006, EK 423000 Услуге по уговору | 30 | | | | 30 | | |
| Финансијска помоћ ЕУ | ИПА 2018 (извор 56) | 54.675\* | | | | / | | |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | | Рок за завршетак активности | | [Извор финансирања](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn5) | | Веза са програмским буџетом | [Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn7) | | |
| 2023. | | 2024. |
| 2.2.1 Медијско промовисање система за вансудско решавање потрошачких спорова (кроз приказивање видео и радио спотова) | МУСТ | / | | 4. квартал 2024. године | | ИПА 2018 | | ПГ 1506, ПЈ 4005, EK 423000 Услуге по уговору (раздео 32, извор 56) | 54.675\* | | 0 |
| 2.2.2 Организовање информативних догађаја за трговце у циљу упознавања са предностима које нуди систем вансудског решавања потрошачких спорова | МУСТ | ПКС, тела за вансудско решавање потрошачких спорова | | 4. квартал 2024. године | | Буџетска средства | | ПГ 1506, ПА 0006, EK 423000 Услуге по уговору | 30 | | 30 |
|  | | | | | | | | | | | |
| Посебан циљ 3: Повећан капацитет и ресурси институционалног система за заштиту потрошача | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода) | Jединица мере | Извор провере | | Почетна вредност | | Базна година | | Циљaна вредност У 2023. години | Циљaна вредност У 2024. години | | Циљaна вредност у последњој години Акционог плана |
| Едуковани и обучени представници релевантних институција у области заштите потрошача | Број | Извештај о раду МУСТ, Извештај са студијских посета, Интернет страница за заштиту потрошача | | 50 | | 2018. | | 170 | 200 | | 200 |
|  | | | | | | | | | | | |
| Мера 3.1: Јачање капацитета и ресурса организационе јединице за заштиту потрошача | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2023-2024. године | | | | | | Тип мере: Институционално управљачко организациона мера | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | | Почетна вредност | | Базна година | | Циљана вредност у 2023. години | Циљана вредност у 2024. години | | Циљана вредност у последњој години Акционог плана |
| Број запослених и обучених државних службеника у организационој јединици за заштиту потрошача | Број | Информатор о раду МУСТ | | 9 | | 2018. | | 13 | 14 | | 14 |
|  |  |  | |  | |  | |  |  | | |
| [Извор финансирања мере](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn1) | [Веза са програмским буџетом](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn2) | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | | | | | |
| У 2023. години | | | | У 2024. години | | |
| Приходи из буџета | ПГ 1506, ПА 0006, ПЈ 4005, EK 423000 Услуге по уговору - ИПА 2018 (извор 01) | 220 | | | | 240 | | |
| Финансијска помоћ ЕУ | ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56) | 54.675\* | | | | 0 | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | | Рок за завршетак активности | | [Извор финансирања](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn5) | | Веза са програмским буџетом | [Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn7) | | |
| 2023. | | 2024. |
| 3.1.1 Јачање кадровског капацитета организационе јединице за заштиту потрошача у складу са НПАА | МУСТ | / | | 4. квартал 2024. године | | ИПА 2018 | | ПГ 1506, ПЈ 4005, EK 423000 Услуге по уговору - (раздео 32, извор 56) | 54.675\* | | 0 |
| 3.1.2 Похађање обука и сталног стручног усавршавања запослених у органима државне управе и регулаторним телима задуженим за заштиту потрошача (обуке које организује СУК, донаторске институције, итд.) | МУСТ | / | | 4. квартал 2024. године | | Буџетска средства | | ПГ 1506, ПА 0006, EK 424000 Специјализоване услуге | 100 | | 100 |
| 3.1.3. Одржавање седница Националног савета за заштиту потрошача | МУСТ | МФ, Министарство правде, МЗ, МЗЖС, МПШВ, МРЕ, МИТ, МТО, ПКС, РАТЕЛ, удружења за заштиту потрошача | | 4. квартал 2024. године | | Буџетска средства | | ПГ 1506, ПА 0006, EK 423000 Услуге по уговору | 20 | | 20 |
| 3.1.4 Активно учешће представника организационе јединице за заштиту потрошача на догађајима и стручним скуповима на међународном и регионалном нивоу | МУСТ | / | | 4. квартал 2024. године | | Буџетска средства | | ПГ 1506, ПА 0006, EK 422000 Трошкови путовања | 100 | | 120 |
| Мера 3.2: Развој партнерства и услуга које пружају удружења за заштиту потрошача и локална самоуправа | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2023-2024. године | | | | | | Тип мере: Институционално управљачко организациона мера/подстицајна мера | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | | Почетна вредност | | Базна година | | Циљана вредност у 2023. години | Циљана вредност у 2024. години | | Циљана вредност у последњој години Акционог плана |
| Удружења потрошача која су остварила сарадњу са органима аутономне покрајине и јединицама локалне самоуправе у складу са чланом 137. Закона о заштити потрошача | Број | Годишњи извештаји о раду удружења | | 6 | | 2017. | | 12 | 12 | | 12 |
|  | | |
| [Извор финансирања мере](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn1) | [Веза са програмским буџетом](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn2) | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | | | | | |
| У 2023. години | | | | У 2024. години | | |
| Приходи из буџета | ПГ 1506, ПА 0007, EK 481000 - Дотације невладиним организацијама | 20.000 | | | | 20.000 | | |
| Финансијска помоћ ЕУ | ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56) | 54.675\* | | | | 0 | | |
|  | | | | | | | | |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | | Рок за завршетак активности | | [Извор финансирања](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn5) | | Веза са програмским буџетом | [Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn7) | | |
| 2023. | | 2024. |
| 3.2.1 Успостављање система за увезивање свих евидентираних удружења за заштиту потрошача | МУСТ | МДУЛС, јединице локалне самоуправе, удружења потрошача | | 4. квартал 2024. године | | ИПА 2018 | | ПГ 1506, ПЈ 4005, EK 423000 Услуге по уговору (раздео 32, извор 56) | 54.675\* | | 0 |
| 3.2.2 Организовање активности усмерених ка изградњи капацитета удружења потрошача | МУСТ | / | | 4. квартал 2024. године | | ИПА 2018 | | ПГ 1506, ПЈ 4005, EK 423000 Услуге по уговору (раздео 32, извор 56) | 54.675\* | | 0 |
| 3.2.3 Додељивање подстицајних финансијских средства удружењима за заштиту потрошача | МУСТ | јединице локалне самоуправе | | 4. квартал 2024. године | | Буџетска средства | | ПГ 1506, ПА 0007, EK 481000 - Дотације невладиним организацијама | 20.000 | | 20.000 |
| 3.2.4 Унапређена сарадња представника локалних самоуправа и удружења за заштиту потрошача како би систем заштите потрошача био доступнији на локалном нивоу | МУСТ | МДУЛС, СКГО, удружења за заштиту потрошача | | 4. квартал 2024. године | | ИПА 2018 | | ПГ 1506, ПЈ 4005, EK 423000 Услуге по уговору (раздео 32, извор 56) | 54.675\* | | 0 |
|  | | | | | | | | | | | |
| Мера 3.3: Обезбеђивање система за пружање услуга информационих технологија у сврху заштите потрошача | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2023-2024. године | | | | | | Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | | Почетна вредност | | Базна година | | Циљана вредност у 2023. години | Циљана вредност у 2024. години | | Циљана вредност у последњој години Акционог плана |
| Израђене и надограђене софтверске платформе у ситему заштите потрошача | Број | Извештај о раду МУСТ | | 0 | | 2018. | | 1 | 2 | | 2 |
|  |  |  | |  | |  | |  |  | | |
| [Извор финансирања мере](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn1) | [Веза са програмским буџетом](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn2) | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | | | | | |
| У 2023. години | | | | У 2024. години | | |
| Приходи из буџета | ПГ 1506, ПА 0006 | 1.100 | | | | 1.100 | | |
| Финансијска помоћ ЕУ | ПГ 1506, ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56) | 0 | | | | 0 | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | | Рок за завршетак активности | | [Извор финансирања](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn5) | | Веза са програмским буџетом | [Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn7) | | |
| 2023. | | 2024. |
| 3.3.1 Одржавање платформе за онлајн примање и решавање вансудских спорова | МУСТ | / | | 4. квартал 2024. године | | Буџетска средства | | ПГ 1506, ПА 0006, EK 423000 Услуге по уговору | 600 | | 600 |
| 3.3.2 Одржавање интранет система за организациони систем заштите потрошача | МУСТ | / | | 4. квартал 2024. године | | Буџетска средства | | ПЈ 1506, ПА 0006, ЕК 515000 -Нематеријална имовина | 250 | | 250 |
| 3.3.3 Надоградња Националног регистра потрошачких приговора | МУСТ | / | | 4. квартал 2024. године | | Буџетска средства | | ПГ 1506, ПА 0006, ЕК 515000 -Нематеријална имовина | 250 | | 250 |
|  | | | | | | | | | | | |
| Посебан циљ 4: Повећан ниво информисаности и свести јавности о правима и интересима потрошача | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине | | | | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода) | Jединица мере | Извор провере | | Почетна вредност | | Базна година | | Циљaна вредност У 2023. години | Циљaна вредност У 2024. години | | Циљaна вредност у последњој години Акционог плана |
| Предузете активности које за циљ имају подизање свести јавности о правима потрошача | Број | Извештај о раду МУСТ | | 5 | | 2018. | | 9 | 10 | | 10 |
|  | | | | | | | | | | | |
| Мера 4.1: Повећан проценат опште јавности која је упозната са правима потрошача | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2023-2024. године | | | | | | Тип мере: Информативно-едукативна мера | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | | Почетна вредност | | Базна година | | Циљана вредност у 2023. години | Циљана вредност у 2024. години | | Циљана вредност у последњој години Акционог плана |
| Израђени едукативни и информативни материјали за промовисање права потрошача | Број | Извештај о раду МУСТ, званична интернет странца МУСТ, Интернет страница за заштиту потрошача | | 4 | | 2018. | | 8 | 9 | | 9 |
| [Извор финансирања мере](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn1) | [Веза са програмским буџетом](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn2) | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | | | | | |  | | |
| У 2023. години | | | | У 2024. години | | |
| Приходи из буџета | ПГ 1506, ПА 0006 | 17.018 | | | | 4.000 | | |
| Финансијска помоћ ЕУ | ПГ 1506, ПЈ 4005-ИПА 2018 (извор 56) | 54.675\* | | | | 0 | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | | Рок за завршетак активности | | [Извор финансирања](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn5) | | Веза са програмским буџетом | [Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn7) | | |
| 2023. | | 2024. |
| 4.1.1 Догађаји усмерени на подизање свести јавности о правима потрошача | МУСТ | / | | 4. квартал 2024. године | | ИПА 2018 | | ПГ 1506, ПЈ 4005, EK 423000 Услуге по уговору (раздео 32, извор 56) | 54.675\* | | 0 |
| 4.1.2 Израда информативних и едукативних материјала о правима потрошача са посебним освртом на осетљиве категорије становништва | МУСТ | / | | 4. квартал 2024. године | | Буџетска средства | | ПГ 1506, ПА 0006, ЕК 423000 Услуге по уговору | 800 | | 800 |
| 4.1.3 Набавка и одржавање електронских киоска (таблета) у тржним центрима као самоуслужних тачака са лако доступним информацијама о правима потрошача и онлајн услугама | МУСТ | / | | 4. квартал 2024. године | | Буџетска средства | | ПГ 1506, ПА 0006, ЕК 423000 Услуге по уговору | 3.600 | | 600 |
| 4.1.4. Објављивање релевантних информација на интернет страници посвећеној заштити потрошача (ажурирање) | МУСТ | / | | 4. квартал 2024. године | | Буџетска средства | | ПГ 1506, ПА 0006, ЕК 423000 Услуге по уговору | 1.118 | | 600 |
| 4.1.5. Организовање медијских кампања на тему заштите права и интереса потрошача | МУСТ | / | | 4. квартал 2024. године | | Буџетска средства | | ПГ 1506, ПА 0006, ЕК 423000 Услуге по уговору | 11.500 | | 2.000 |
| Мера 4.2: Обезбеђивање континуиране едукације деце школског узраста о правима потрошача | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2023-2024. године | | | | | | Тип мере: Информативно-едукативна мера | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | | Почетна вредност | | Базна година | | Циљана вредност у 2023. години | Циљана вредност у 2024. години | | Циљана вредност у последњој години Акционог плана |
| Едукована деца школског узраста на тему заштите права и интереса потрошача | Број | Извештај о раду МУСТ, Извештаји о раду Министарства просвете | | 30 | | 2018. | | 350.000 | 350.000 | | 350.000 |
| [Извор финансирања мере](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn1) | [Веза са програмским буџетом](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn2) | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | | | | | |  | | |
| У 2023. години | | | | У 2024. години | | |
| Приходи из буџета | ПГ 1506, ПЈ 4005(извор 01) | 0 | | | | 0 | | |
| Финансијска помоћ ЕУ | ПЈ 4005 (извор 56) | 54.675\* | | | | 0 | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | | Рок за завршетак активности | | [Извор финансирања](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn5) | | Веза са програмским буџетом | [Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn7) | | |
| 2023. | | 2024. |
| 4.2.1 Такмичење ученика у познавању области заштите потрошача | МУСТ | Министарство просвете, удружења потрошача | | 4. квартал 2024. године | | ИПА 2018 | | ПГ 1506, ПЈ 4005, EK 423000 Услуге по уговору (раздео 32, извор 56) | 54.675\* | | 0 |
| 4.2.2 Обука наставника у области заштите потрошача | МУСТ | Министарство просвете, Завод за унапређивање образовања и васпитања | | 3. квартал 2024. године | | Нису потребна средства | | / | 0 | | 0 |
| 4.2.3 Увођење потрошачких тема у програм наставе и учења | МУСТ | Министарство просвете, удружења потрошача | | 3. квартал 2024. године | | Нису потребна средства | | / | 0 | | 0 |
|  | | | | | | | | | | | |
| Мера 4.3: Повећан ниво обавештености трговаца о њиховим законским обавезама | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2023-2024. године | | | | | | Тип мере: Информативно-едукативна мера | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | | Почетна вредност | | Базна година | | Циљана вредност у 2023. години | Циљана вредност у 2024. години | | Циљана вредност у последњој години Акционог плана |
| Број едукованих трговаца | Број | Извештај о раду МУСТ, евалуациони листови, Списак присутних са обука | | 50 | | 2018. | | 60 | 200 | | 200 |
|  |  |  | |  | |  | |  |  | | |
| [Извор финансирања мере](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn1) | [Веза са програмским буџетом](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn2) | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | | | | | |
| У 2023. години | | | | У 2024. години | | |
| Приходи из буџета | ПГ 1506, ПА 0006 | 0 | | | | 0 | | |
| Финансијска помоћ ЕУ | ПГ 1506, ПЈ 4005 (извор 56) | 0 | | | | 0 | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | | Рок за завршетак активности | | [Извор финансирања](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn5) | | Веза са програмским буџетом | [Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn7) | | |
| 2023. | | 2024. |
| 4.3.1 Подела материјала трговцима о законским обавезама трговаца у складу са законом о изменама и допунама закона о заштити потрошача | МУСТ | / | | 4. квартал 2024. године | | / | | / | 0 | | 0 |
| 4.3.2 Организовање информативних догађаја за трговце | МУСТ | ПКС, удружења потрошача | | 4. квартал 2024. године | | / | | / | 0 | | 0 |
| Мера 4.4: Повећање транспарентности електронске трговине | | | | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство унутрашње и спољне трговине | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2023-2024. године | | | | | Тип мере: Информативно-едукативна мера | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | | Извор провере | Почетна вредност | Базна година | | Циљана вредност у 2023. години | | Циљана вредност у 2024. години | | Циљана вредност у последњој години Акционог плана |
| Јавно доступни документи информативног карактера о заштити права потрошача у области електронске трговине | Број | | Извештаји о раду МУСТ, званична интернет страница МУСТ и Сектора за заштиту потрошача | 0 | 2018. | | 3 | | 3 | | 3 |
|  | | | | | | | | |  | | |
| [Извор финансирања мере](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn1) | [Веза са програмским буџетом](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn2) | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | | | | | |
| У 2023. години | | | | У 2024. години | | |
| Приходи из буџета | ПГ 1506, ПА 0006 | 0 | | | | 0 | | |
| Финансијска помоћ ЕУ | ПГ 1506, ПЈ 4005 (извор 56) | 54.675\* | | | | 0 | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | | Рок за завршетак активности | | [Извор финансирања](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn5) | | Веза са програмским буџетом | [Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.](file:///C:\Users\Olivera%20Maric\Documents\STRATEGIJA%202019-2024\AKCIONI%20PLAN%202023-24\Аkcioni%20plan%20Strategije%20zaštite%20potrošača%20za%20period%202023-2024.%20godine%20za%20javnu%20raspravu,%20nakon%20konsultacija.xls#RANGE!_ftn7) | | |
| 2023. | 2024. | |
| 4.4.1 Израда сажетог едукативног материјала о електронској куповини који садржи информације за потрошаче како да безбедно купују преко интернета | МУСТ | / | | 3. квартал 2024. године | | ИПА 2018 | | ПГ 1506, ПЈ 4005, EK 423000 Услуге по уговору (раздео 32, извор 56) | 54.675\* | 0 | |
| 4.4.2 Редовно ажурирање информација о законитом начину трговине путем интернета уз модел веб-шопа | МУСТ | / | | 4. квартал 2024. године | | ИПА 2018 | | ПГ 1506, ПЈ 4005, EK 423000 Услуге по уговору (раздео 32, извор 56) | 54.675\* | 0 | |

\* Активности обухваћене Програмом 1506 - Развој трговине и заштите потрошача, Функција 410 - Општи економски и комерцијални послови и послови по питању рада на програмским активностима, Пројекат 4005, приказане су у укупном износу који је алоциран за спровођење ИПА 2018 Пројекта „Jачање заштите потрошача у Републици Србији као одговор на нове изазове на тржиштуˮ - 54.675.000 динара колика су средства Европске уније за ИПА 2018 у 2023. години у складу са Законом о буџету Републике Србије за 2023. годину.

Будући да активности ИПА 2018 пројекта „Jачање заштите потрошача у Републици Србији као одговор на нове изазове на тржиштуˮ, који се финансира ИПА фондовима, могу бити спроведене кроз ИПА 2021 пројекат „ЕУ за интерно тржиштеˮ, а у зависности од динамике њиховог спровођења, пројекат ИПА 2021 „ЕУ за интерно тржиштеˮ је могући извор финансирања за све активности у којима је предвиђено финансирање из претприступне помоћи ЕУ.

VI. ЗАВРШНИ ДЕО

Овај акциони план објавити на интернет страници Владе, на Порталу „е-Управе” и на интернет страници Министарства унутрашње и спољне трговине, у року од седам радних дана од дана усвајања.

Овај акциони план објавити у „Службеном гласнику Републике Србијеˮ.

05 Број: 330-9823/2023-2

У Београду, 20. октобра 2023. године

В Л А Д А

ПРЕДСЕДНИК

Ана Брнабић, с.р.