|  |  |
| --- | --- |
| Документ ЈП: | Програм развоја електронске управе у Републици Србији за период од 2020. до 2022. године |
| Акциони план: | Акциони план за спровођење Програма развоја електронске управе у Републици Србији за период од 2020. до 2022. године |
| Координација и извештавање | Министарство државне управе и локалне самоуправе |
| Кровни документ ЈП: | Стратегија реформе јавне управе у Републици Србији |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Општи циљ 1: Развој ефикасне и кориснички оријентисане управе у дигиталном окружењу | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство државне управе и локалне самоуправе | | | | | | |
| Показатељ (и) на нивоу oпштег циља (показатељ eфекта) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | Базна година | Циљaна вредност у последњој години АП | Последња година важења АП |
| *EU benchmark* електронске управе | % | Извештај *eGovernment Benchmark Report* | 37% | 2019. | 61,75% | 2022. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Посебни циљ 1: Развој инфраструктуре у електронској управи и обезбеђивање интероперабилности | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Канцеларија за информационе технологије и електронску управу | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Број државних органа који користе центре за управљање и чување података који су у продукцији односно у оперативној употреби | Број | Извештај о раду дата центара - ИТЕ | 37 | 2019 | 60 | 100 | 150 |
| Број ЈЛС које користе центре за управљање и чување података који су у продукцији односно у оперативној употреби | Број | Извештај о раду дата центара - ИТЕ | 0 | 2019 | 5 | 20 | 45 |
| Број сервиса који преузимају податке из Централног регистра становништва | Број | Извештај о раду Централног регистра становништва | 0 | 2019 | 1 | 5 | 10 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 1.1: Успостављање Државног центра за управљање и чување података у Крагујевцу - Дата центар Крагујевац и унапређење Државног центра за управљање и чување података у Београду - Дата центар Београд | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: ИТЕ | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020. – 2022. | | | | Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга (инфраструктурни пројекат) | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Број регистара мигрираних у дата центре | Број | Извештај о службеним евиденцијама, односно регистрима који се воде у Дата центру Београд (Крагујевац) -Канцеларијa за ИТ и еУправу | 0 | | 2019. | 20 | 35 | 50 |
| Број софтверских решења мигрираних у дата центре | Број | Извештај о софтверским решењима који се воде у Дата центру Београд (Крагујевац) -Канцеларијa за ИТ и еУправу | 0 | | 2019. | 15 | 25 | 40 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Буџет Републике Србије | 0614/5006 | 2400000 | 1000000 | 1000000 |
| Пројекат *EDGe* | 0614/5007 |  |  |  |
| Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 30.000 | 20.000 | 20.000 |
| Средства нису потребна | 0613/0005 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | | | |
| 2020 | | | 2021 | 2022 |
| 1.1.1 Усвајање подзаконских аката за регулисање инфраструктуре за управљање и чување података; | Министарство државне управе и локалне самоуправе (МДУЛС) | Канцеларија за информационе технологије и електронску управу (ИТЕ) | 3. квартал  2020. | Нису потребна средства | 0613 - 0005 |  | | |  |  |
| 1.1.2 Израда Анализе опција за оперативно управљање Дата центром Крагујевац и усвајање најбоље опције; | ИТЕ |  | 1. квартал2020. | Нису потребна средства |  |  | |  | |  |
| 1.1.3 Израда иницијалног плана миграције и процене спремности миграције апликација у клауд;  Унапређење плана миграције и процене спремности миграције апликација у клауд; | ИТЕ |  | 4. квартал 2020. | Нису потребна средства |  |  |  | | |  |
| 1.1.4 Изградња објекта 1 и 2 Дата центар Крагујевац и опремање до нивоа рек ормана; | ИТЕ | Министарство унутрашњих послова (МУП)  Министарство одбране (МО)  Град Крагујевац | 2. квартал 2020. | Буџет Републике Србије | 0614/5006 | 2400000 | 1000000 | | | 1000000 |
| 1.1.5 Иницијално опремање објекта 1 Дата центра Крагујевац ИКТ опремом; | ИТЕ | Сви органи осим органа који ће користити Дата центар Крагујевац објекат 2 | 3. квартал 2020. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  | | |  |
| 1.1.6 Подизање клауд платформе у Дата центру Крагујевац са решењем за управљање клаудом; | ИТЕ |  | 4. квартал 2020. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  | | |  |
| 1.1.7 Миграција информационих система органа у клауд (дата центре); | ИТЕ |  | 4. квартал 2022. | Средства нису обезбеђена (70 милиона РСД – (планирано обезбеђење средстава из донација) |  |  | 35000 | | | 35000 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 1.2: Унапређење Јединствене информационо-комуникационе мреже електронске управе | | | | | | | | |
| Орган oдговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: ИТЕ | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020. – 2021. | | | | Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга (инфраструктурни пројекат) | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Проценат јединица локалних самоуправа повезан са ЈИК мрежом | % | Извештај о Јединственој информационо-комуникационој мрежи електронске управе - ИТЕ | 0 | | 2019 | 40 | 60 | 85 |
| Број успостављених редундантних чворишта у Београду | Број | Извештај о Јединственој информационо-комуникационој мрежи електронске управе - ИТЕ | 0 | | 2019 | 2 | 3 | 5 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Пројекат *Digital Transformation* | 0614/4006 | 13800 |  |  |
| Пројекат *EDGe* | 0614/5007 |  |  |  |
| Буџет Републике Србије | 0614/0002 | 10000 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 1.2.1 Израда идејног и техничког решења у циљу иницијалног унапређења управљања ЈИК мрежом (процедуре, надзор, конфигурација, аспект информационе безбедности); | ИТЕ |  | 4. квартал 2020. | Пројекат *Digital Transformation* | 0614/4006 | 13800 |  |  |
| Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |
| 1.2.2 Успостављање *NOC* (*Network Operation Centre*); | ИТЕ |  | 4. квартал 2021. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf | 0614/5007 |  |  |  |
| 1.2.3 Успостављање редундантних чворишта у Београду | ИТЕ |  | 4. квартал 2020. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |
| 1.2.4 Унапређење доменске инфраструктуре у свим органима који су део еУправе. | ИТЕ |  | 4. квартал 2020. | Буџет | 0614/0002 | 10000 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 1.3: Успостављање јединствене Писарнице и еАрхиве и интеграција са постојећим системима | | | | | | | | |
| Орган oдговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: ИТЕ | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020. – 2022. | | | | Тип мере: Институционално-управљачко-организациона | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Проценат органа који примарно користе писарницу | % | Извештај о Писарници - ИТЕ | 0 | | 2019 | 2 | 30 | 60 |
| Процент органа који су постојећа софтверска решења интегрисали у писарницу и еАрхиву | % | Извештај о писарници - ИТЕ | 0 | | 2019 | 0 | 50 | 80 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Пројекат *EDGe* | 0614/5007 |  |  |  |
| Средства нису потребна | 0607/0006 |  |  |  |
| Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 167000 | 161000 | 182000 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 1.3.1 Доношење прописа о канцеларијском пословању; | МДУЛС | ИТЕ  Управа за заједничке послове републичких органа (УЗЗПРО) | 3. квартал 2020. | Нису потребна средства | 0607 - 0006 |  |  |  |
| 1.3.2 Успостављање јединствене Писарнице са еЧувањем и интеграција са системима еДоставе и еАрхиве и другим системима; | ИТЕ |  | 4. квартал 2021. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |
| 1.3.3 Успостављање система за управљање документима у Министарству одбране и Војсци Србије (софтверско-хардверска платформа у интерном рачунарском окружењу); | МО | ИТЕ | 4. квартал 2022. | Средства нису обезбеђена  (510 милиона РСД) (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 167000 | 161000 | 182000 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 1.4: Развој осталих заједничких (дељених) ИТ сервиса за потребе јавне управе | | | | | | | | |
| Орган oдговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: ИТЕ | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020. – 2021. | | | | Тип мере: Институционално-управљачко-организациона | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Проценат органа који су интегрисани у колаборациони систем | % | Извештај о Порталу еУправе - ИТЕ | 5 | | 2019 | 10 | 25 | 40 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Буџет Републике Србије | 0614/0001 | 7000 |  |  |
| Средства нису потребна | 0614/0002 |  |  |  |
| Средства нису потребна | 0614/0001 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 1.4.1 Унапређење функционалности еПлаћања+ на Порталу еУправа (за наплату свих такси, односно накнада које се обједињено наплаћују у поступку пружања једне услуге, уз наплату једног трошка трансакције и без потребе за подношењем доказа о уплати (идентификација кроз позив на број и раскњижавање)); | ИТЕ | Управа за трезор Министарства финансија (УТ) | 1. квартал 2020. | Буџет Републике Србије | 0614/0001 | 7000 |  |  |
| 1.4.2 Имплементација обавезе коришћења *gov.rs* и *упр.срб* домена за све органе електронске управе; | ИТЕ | Регистар националних интернет домена Србије (РНИДС) | 4. квартал 2020. | Средства нисупотребна | 0614/0002 |  |  |  |
| 1.4.3 Унапређење сервиса за коришћење налога електронске поште овлашћених службених лица (технолошко унапређење); | ИТЕ |  | 3. квартал 2020. | Средства нису потребна | 0614/0001 |  |  |  |
| 1.4.4 Унапредити коришћење колаборационог система у јавној управи (заједнички рад на документима, давање мишљења, заједнички календар, заједнички пројекти, и др.); | ИТЕ |  | 1. квартал 2021. | Средства нису потребна | 0614/0002 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 1.5: Израда архитектуре и имплементација Платформе за подршку развоју и коришћењу услуга еУправе | | | | | | | | |
| Орган oдговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: ИТЕ | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020. – 2021. | | | | Тип мере: Институционално управљачко организациона | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Број реализованих услуга електронске управе | Број | Извештај о Порталу еУправа – ИТЕ  Извештај о Порталу еПорези – ПУ  Извештај о порталу ЦРОСО - ЦРОСО | 5 | | 2019 | 75 | 130 | 200 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Пројекат *EDGe* | 0614/5007 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 1.5.1 Успостављање Метарегистра у циљу обезбеђивања интероперабилности у еУправи; | ИТЕ |  | 2. квартал 2021. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 1.6: Успостављање нових и унапређење постојећих регистра и евиденција у електронском облику као подршка развоју услуга електронске управе | | | | | | | | |
| Орган oдговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: ИТЕ | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020. – 2022. | | | | Тип мере: Институционално управљачко организациона | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Проценат успостављених регистара од укупног броја регистара обухваћених мером | % | Извештај о Метарегистру - ИТЕ | 10 | | 2019. | 35 | 60 | 85 |
| Број органа који користе податке из регистара | Број | Извештај о Метарегистру - ИТЕ | 300 | | 2019. | 1500 | 3000 | 4000 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Буџет Републике Србије | 0614/5003 | 124900 | 37880 |  |
| Пројекат *Унапређење земљишне организације Републике Србије* - Кредит Светске банке |  |  |  |  |
| Пројекат међународне подршке |  |  |  |  |
| Пројекат *EDGe* | 0614/5007 |  |  |  |
| Средства нису потребна | 0607/0007 |  |  |  |
| Буџет Републике Србије | 1102/0005 |  |  |  |
| Буџет Републике Србије | 0902/0015 | 333000 | 300000 |  |
| Буџет Републике Србије | 0802/0002 | 100000 |  |  |
| Пројекат *Унапређење земљишне администрације Републике Србије* - Кредит Светске банке | 1102/4002 | 305072 | 300000 | 310000 |
| Пројекат међународне подршке |  |  |  |  |
| Средства нису обезбеђена (180 милиона РСД) (планирано обезбеђење средстава из донација) |  |  |  |  |
| Буџет Републике Србије | 0904/0001 | 20000 | 20000 |  |
| Буџет Републике Србије | 0802/0002 | 20000 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 1.6.1 Израда софтверског решења и успостављање Централног регистра становиштва (миграција података); | ИТЕ | МДУЛС  МУП  Централни регистар обавезног социјалног осигурања (ЦРОСО)  РГЗ  Пореска управа Министарства финансија (ПУРС) | 3. квартал 2020. | Буџет Републике Србије | 0614/5003 | 124900 | 37880 |  |
| 1.6.2 Успостављање ажурног Адресног регистра (унапређење софтверског решења и уношење недостајућих података) као и Регистра просторних јединица; | РГЗ |  | 2. квартал 2020. | Буџет Републике Србије | 1102 0005 |  |  |  |
| 1.6.3 Успостављање ИС социјалне заштите СОЗИС (успостављање хардверско-софтверске платформе, израда софтверског решења, миграција података из база центара за социјални рад и базе МИНРЗС и увођење у оперативни рад). | Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања (МИНРЗС) | ИТЕ | 4. квартал 2021. | Буџет Републике Србије | 0902  0015 | 290000 | 300000 |  |
| 1.6.4 Успостављање јединственог регистра Социјална карта (израда софтверског решења, повезивање, преузимање и обједињавање података из евиденција државних органа и увођење у употребу). | МИНРЗС | ИТЕ  МДУЛС  МУП  ЦРОСО НСЗ  РФПиО  ПУРС  РГЗ  КзИиРЛ | 4. квартал 2020. | Буџет Републике Србије | 0802  0002 | 100000 |  |  |
| 1.6.5 Унапређење Регистра имовине – Катастра непокретности (обједињавање локалних база, унапређење софтвера, обезбеђење корисничког приступа свим подацима и ажурирање података; | РГЗ |  | 4. квартал 2022. | Пројекат *Унапређење земљишне администрацијеРепублике Србије* - Кредит Светске банке | Програм 1102  Пројекат 4002 | 305072 | 300000 | 310000 |
| 1.6.6 Успостављање система електронске регистрације у статусним регистрима АПР (замена CORE система за спровођење поступка регистрације, миграција постојећих и имплементација нових регистара, интеграција са другим системима еУправе и унапређење интероперабилности). | АПР | ПУРС  ЦРОСО  МДУЛС  ИТЕ  РГЗ  МУП | 1. квартал 2022. | Пројекат међународне подршке |  |  |  |  |
| 1.6.7 Дигитализација регистра пољопривредних газдинстава (еАграр); | Министарство пољопривреде (МИНПОЉ) | ИТЕ | 4. квартал 2022. | Нису обезбеђена средства  Уговарање пројектног зајма у току |  |  |  |  |
| 1.6.8 Унапређење ИС борачко-инвалидске заштите; | МИНРЗС |  | 2. квартал 2021. | Буџет Републике Србије | 0802  0002 | 20000 | 20000 |  |
| 1.6.9 Унапређење ИС дечије и породичне заштите; | МИНРЗС |  | 4. квартал 2020. | Буџет Републике Србије | 0802  0002 | 20000 |  |  |
| 1.6.10 Дигитализација два основна регистра одређена на основу претходно спроведене анализе којом ће бити утврђен приоритет дигитализације основних регистара. | ИТЕ |  | 1. квартал 2022. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 1.7: Успостављање јединственог јавног Регистра поступака | | | | | | | | | | | | |
| Орган oдговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: РСЈП | | | | | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020. – 2021. | | | | | | Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | | Извор провере | Почетна вредност | | | Базна година | | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | | Циљaна вредност у 2022. години |
| Јавни регистар административних поступака стављен у продукциони рад | Регистар садржи све административне поступке за привреду  Регистар садржи све административне поступке за грађане | | Портал е-управе и јавног регистра | не | | | 2018 | | Успостављен регистар | Јавно доступан регистар који садржи све административне поступке за привреду | | Јавно доступан регистар који садржи све административне поступке за грађане |
| Извор финансирања мере | | Веза са програмским буџетом | | | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | | | | | | |
| У 2020. години | | | У 2021. години | | | У 2022. години | |
| Донација ЕУ - ИПА 2013  Буџет Републике Србије | | 7046 | | | 54.119  12.034 | | |  | | |  | |
| Буџет Републике Србије | | 0614/5003 | | | 5000 | | |  | | |  | |
| Буџет РС | | 0610/0005 | | |  | | |  | | |  | |
| Пројекат EDGe | | 0614/5007 | | |  | | |  | | |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 1.7.1 Израда Нацрта закона којим ће се уредити успостављање и функционалност Регистра; | РСЈП | МПРИВ  МТТТ  ИТЕ | 4. квартал 2020. | Донација ЕУ - ИПА 2013  Буџет | 7046 | 54,119  12.034 |  |  |
| 1.7.2 Усвајање подзаконских аката на основу закона којим ће се уредити успостављање и функционисање Регистра; | РСЈП | МПРИВ  МТТТ  ИТЕ | 4. квартал 2020. | Буџет – редовна средства запослених | 0610-0005 |  |  |  |
| 1.7.3 Израда софтверског решења за портал Регистра административних поступака; | ИТЕ | РСЈП | 2. квартал 2020. | Буџет Републике Србије | 0614/5003 | 5000 |  |  |
| 1.7.4 Мапирање и упис административних поступака за грађане на републичком нивоу у Регистар | ИТЕ | РСЈП | 2. квартал 2020. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |
| 1.7.5 Детаљан попис 150 административних поступака за грађане на републичком нивоу | ИТЕ | РСЈП | 2. квартал 2020. | Пројекат EDGe  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf | 0614/5007 |  |  |  |
| 1.7.6 Поједностављено 50 изабраних административних поступака за грађане на републичком нивоу | ИТЕ | РСЈП | 3. квартал 2020. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |
| 1.7.7 Детаљан попис свих преосталих административних поступака за грађане на републичком нивоу | РСЈП | МДУЛС | 2. квартал 2021. | Донаторска средства – у току су преговори |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 1.8: Унапређење људских капацитета јавне управе за успостављање и примену информационих технологија у електронској управи | | | | | | | | |
| Орган oдговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: ИТЕ | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020. – 2021. | | | | Тип мере: Институционално-управљачко-организациона | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Број службеника у јавној управи сертификованих за ИТИЛ | Број | Извештај органа о броју сертификованих службеника | 0 | | 2019 | 30 | 60 | 100 |
| Број систематизованих и попуњених радних места за ИТ службенике у државној управи и у јединицама локалне самоуправе у односу на укупан број службеника | Број | Правилник о систематизацији радних места | 1. 1 на 130 на нивоу ЈЛС 2. 1 од 100 на нивоу државне управе | | 2019 | 1. 1 на 100 на нивоу ЈЛС   1 од 75 на нивоу државне управе | 1. 1 на 90 на нивоу ЈЛС   1 од 50 на нивоу државне управе | 1. 1 на 65 на нивоу ЈЛС   1 од 25 на нивоу државне управе |
| Просечан број јавних службеника који су обучени за рад у дигиталном окружењу у односу на укупан број службеника у органу државне управе, односно локалне самоуправе | Проценат | Правилник о систематизацији радних места | 50 | | 2019. | 60 | 75 | 90 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Пројекат *Digital Transformation* |  |  |  |  |
| Пројекат *EDGe* | 0614/5007 |  |  |  |
| Пројекат *Digital Transformation* |  |  |  |  |
| Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 5000 | 5000 |  |
| Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 500 | 500 | 500 |
| Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 100 | 100 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 1.8.1 Израда анализе потреба јавне управе за ИТ профилима и кадровима за управљање ИТ пројектима и предлога одрживе шеме за управљања тим кадровима у оквиру јавне управе; | МДУЛС | МФИН  НАПА | 2. квартал 2021. | Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 5000 | 5000 |  |
| 1.8.2 Реализација обука ИТ кадра | НАПА | ИТЕ | Континуирано | Нису обезбеђена средства (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 500 | 500 | 500 |
| 1.8.3 Израда пилот онлајн курсева у области еУправе за државне службенике на платформи НАПА; | ИТЕ | НАПА | 2. квартал 2020. | Нису потребна средства |  |  |  |  |
| 1.8.4 Спровођење обука запослених у органима на пословима пружања електронских услуга у јавној управи, кроз рад у информационим системима; | ИТЕ | НАПА | 4. квартал 2022. | Пројекат *EDGe*  (за 30 дигитализованих поступака у оквиру пројекта)  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |
| 1.8.5 Спровођење обука запослених у органима на пословима прописивања процедура и њихове имплементације кроз софтверска решења у складу са методологијом дефинисаном законом којим се уређује упис у регистар административних поступака; | ИТЕ | НАПА | 3. квартал 2021. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |
| 1.8.6 Спровођење обука службеника јавне управе за примену процедура о информационој безбедности прописаних актом о безбедности и заштите података о личности прописаних Законом о заштити података о личности; | ИТЕ | НАПА | 3. квартал 2022. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |
| 1.8.7 Јачање капацитета ИТЕ (управљачка, развојна и контролна улога); | ИТЕ |  | 4. квартал 2020. | Нису потребна средства | 0614/0001 |  |  |  |
| 1.8.8 Израда анализе за унапређење капацитета ЈЛС за увођење еУправе ради формирања ИКТ сервисних/координационих центара за подршку успостављању и унапређењу еУправе за групе локалних самоуправа; | МДУЛС | ИТЕ  Јединице локалне самоуправе (ЈЛС) | 4. квартал 2021. | Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 100 | 100 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 1.9: Унапређење информационе безбедности и стандарда | | | | | | | | |
| Орган oдговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: ИТЕ | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020 – 2022 | | | | Тип мере: Институционално-управљачко-организациона | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Број органа који имају успостављен и функционалан систем информационе безбедности и испуњавају стандарде везане за инфомрациону безбедност (усвојен Акт о информационој безбедности и усвојен план опоравка у случају катастрофе) | Број | MTTT Инспекција за информациону безбедност | 10 | | 2019. | 100 | 180 | 250 |
| Број извршених тестирања информационе безбедности ИКТ-а у државној управи и локалној самоуправи | Број | Извештај о провери ИКТ система - РАТЕЛ | 15 | | 2019. | 30 | 60 | 100 |
| Број јавних службеника који су прошли сајбер вежбе | Број | Извештај о спроведени сајбер вежбама - РАТЕЛ | 50 | | 2019. | 100 | 150 | 200 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Пројекат *EDGe* | 0614/5007 |  |  |  |
| Средства нису потребна | 0614/0002 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 1.9.1 Издавање стручних препорука за заштиту ИКТ система органа јавне управе које обухватају примену стандарда за опоравак у случају катастрофа и континуитет рада органа јавне управе (енгл. *Disaster Recovery* и *Business* Continuity); | ИТЕ | МТТТ | 4. квартал 2020. | Нису потребна средства | 0614/0002 |  |  |  |
| 1.9.2 На основу примене стручних препорука из активности 1.9.1 давање предлога за измену и допуну Уредбе о ближем уређењу мера заштите ИКТ система у делу који се односи на органе јавне власти; | ИТЕ | МТТТ | 4. квартал 2021. | Нису потребна средства |  |  |  |  |
| 1.9.3 Успостављање лабораторије за информациону безбедност и тренинг центра за тестирање информационе безбедности ИКТ-а. | ИТЕ |  | 4. квартал 2022. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |
| 1.9.4 Израда плана за Организовање сајбер вежби у циљу унапређења безбедности ИКТ; | ИТЕ | МТТТ | 4. квартал 2022. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |
| 1.9.5 Успостављање *SOC* (*Security Operation Centre*) и *CERT* (*Computer Emergency Response Team*); | ИТЕ | Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (РАТЕЛ) | 4. квартал 2021. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Посебни циљ 2: Унапређење правне сигурности у коришћењу електронске управе | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство државне управе и локалне самоуправе | | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | Базна година |  | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Број аката суда и писмена у поступцима пред правосудним органима и правосудним професијамакоје су достављене у јединствено електронско сандуче привредним субјектима и физичким лицима | Број | Портал еУправа | 0 | 2019 |  | 100 | 10000 | 20000 |
| Број аката инспекцијских органа достављених у јединствено електронско сандуче привредним субјектима и физичким лицима | Број | Портал еУправа | 0 | 2019 |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 2.1: Усклађивање правног оквира са прописима који регулишу електронску управу и електронско пословање | | | | | | | | |  |
| Орган oдговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: МДУЛС | | | | | | | | |  |
| Период спровођења: Континуирано | | | | Тип мере: Регулаторна | | | | |  |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години | |
| Проценат усклађених прописа са општим прописима који регулишу електронску управу и електронско пословање у односу на претходно идентификован броја прописа које је потребно ускладити | Проценат | Анализа усклађености прописа | 0 | | 2019 |  |  | 100 | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Средства нису потребна | 0613/0005 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 2.1.1 Усклађивање прописа са Законом о електронској управи; | МДУЛС | ИТЕ | 1. квартал 2022. | Нису потребна средства | 0613 - 0005 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 2.2: Успостављање инспекцијског надзора над квалитетом пружања електронских услуга | | | | | | | | |
| Орган oдговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: МДУЛС | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020. година | | | | Тип мере: Институционално-управљачко-организациона | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Број спроведених надзора надлежних инспекцијa применом електронских алата (УИ и ИИБ) | Број | Извештаји надлежних инспекција | 0 | | 2019 | 20 | 50 | 100 |
| Број органа државне управе, АП и ЈЛС који спроводе електронске управне поступке, а чији су електронски системи отворени за потребе надзора Управне инспекције | Број | Извештај Управне инспекције | 0 | | 2019 | 200 | 1000 | 2000 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Средства нису потребна | 0614/4002 |  |  |  |
| Средства нису потребна | 0607/0006 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 2.2.1 Израда контролних листа за надзор над применом прописа у области еУправе (УИ и ИИБ); | МДУЛС | ИТЕ | 2. квартал 2020. | Нису потребна средства | 0607 - 0006 |  |  |  |
| 2.2.2 Обезбеђење приступа информационим системима органа надлежним инспекцијама за спровођење надзора кoришћењем софтверског решења еИнспектор | ИТЕ | МДУЛС | 4. квартал 2020. | Нису потребна средства | 0614/4002 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 2.3: Успостављање механизма за исправку и ажурирање података уписаних у регистре и праћење коришћења података о личности | | | | | | | | |
| Орган oдговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: ИТЕ | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020. година | | | | Тип мере: Институционално-управљачко-организациона | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Број службених евиденција у којима се воде подаци о личности којима грађани могу да приступе у електронском облику на сервисној магистрали органа како би проверили тачност и ажурност | Број | Извештај о Порталу еУправа - ИТЕ | 0 | | 2020. | 25 | 70 | 150 |
| Број поднетих захтева на Порталу еУправа ради исправљања нетачних података који се воде у службеним евиденцијама које су доступне у електронском облику | Број | Извештај о Порталу еУправа - ИТЕ | 0 | | 2020. | 200 | 150 | 100 |
| Број поднетих захтева органима ради исправљања нетачних података који се воде у службеним евиденцијама које су доступне у електронском облику | Број | Извештај органа о поступцима исправке - МДУЛС | 0 | | 2020. | 50 | 20 | 10 |
| Број захтева за добијање извештаја о коришћењу података о личности доступних електронским путем приликом поступања органа | Број | Извештај о Порталу еУправа - ИТЕ | 0 | | 2020. | 20 | 50 | 100 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Средства нису потребна | 0614/5003 |  |  |  |
| Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 10000 |  |  |
| Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 20000 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 2.3.1 Израда функционално-техничке спецификације и имплементација техничког решења које ће омогућити кориснику Портала еУправа преглед свих података који се о њему воде, праћење њихове обраде, као и подношење електронског захтева за њихову исправку; | ИТЕ |  | 1. квартал 2020. | Нису потребна средства | 0614/5003 |  |  |  |
| 2.3.2 Успоставити механизам за аутоматско обавештавање органа надлежног за вођење изворног податка ради покретања поступка измене у случају захтева за исправку нетачног податка; | ИТЕ |  | 3. квартал 2021. | Средства нису обезбеђена  (10 милиона РСД – (планирано обезбеђење средстава из донација) |  |  | 10000 |  |
| 2.3.3 Обезбедити функционалност Портала еУправа за праћење обраде података о личности; | ИТЕ | Повереник за информације од јавног значаја и заштиту података о личности (Повереник) | 1. квартал 2021. | Средства нису обезбеђена  (20 милиона РСД – (планирано обезбеђење средстава из донација) |  |  | 20000 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 2.4: Обезбедити ефикасну заштиту права корисника електронске управе у судским поступцима | | | | | | | | |
| Орган oдговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: Министарство правде | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020-2021 | | | | Тип мере: информативно-едукативна | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Број судских поступака који се могу покренути електронским путем | Број | Извештај упућен Народној скупштини Републике Србије | 4 | | 2019 | 10 | 15 | 20 |
| Проценат судова према укупном броју судовакоји примају поднеске и доказни материјал електронским путем | Проценат |  | 2,6 | | 2019 | 20 | 40 | 60 |
| Проценат судова у односу на укупан бројкоји по службеној дужности приступају подацима у електронским евиденцијама, који су потребни за вођење поступка и пресуђивање. | Проценат |  | 90 | | 2019 | 100 | 100 | 100 |
| Број судија у односу на укупан бројкоји су обучени за рад у дигиталном окружењу | Проценат |  |  | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Буџет Републике Србије |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 2.4.1 Уврстити у програм обука Правосудне академије обавезне обуке носилаца правосудних функција ради стицања дигиталних вештина у домену електронске управе и електронског пословања; | Министарство правде (МП) | Правосудна академија (ПА)  ИТЕ | 2. квартал 2021. | Нису потребна средства |  |  |  |  |
| 2.4.2 Спровођење обука запослених у правосуђу за рад са електронским документима и подацима у електронским евиденцијама као и са системима кроз које се спроводе електронске процедуре; | ПА | ИТЕ | 2. квартал 2021. | Нису потребна средства |  |  |  |  |
| 2.4.3 Израда анализе потреба за усклађивање судског пословника и процесних закона са ЗЕП и ЗЕУ укључујући потребу прописивања обавезе преузимања података, односно вршења увида у податке у електронским евиденцијама и регистрима које воде органи јавне управе у доказном поступку од стране носилаца правосудних функција и судских вештака; | МП | МТТТ  МДУЛС  ИТЕ | 2. квартал 2021. | Нису потребна средства |  |  |  |  |
| 2.4.4 Усклађивање прописа у складу са анализом из тачке 2.4.3 | МП |  | 2. квартал 2021. | Нису потребна средства |  |  |  |  |
| 2.4.5 Утврђивање образовних потреба носилаца правосудних функција и запослених у правосуђу | ПА |  | 2. квартал 2020. | Нису потребна средства |  |  |  |  |
| 2.4.6 Израда и усвајање програма обуке за 2021 | ПА |  | 4. квартал 2020. | Нису потребна средства |  |  |  |  |
| 2.4.7 Спровођење обука у складу са усвојеним програмом | ПА |  | 4. квартал 2021. | Буџет | 1602/0009 |  | 3000 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 2.5: Унапређење правног оквира и праксе употребе еПотписа и еПечата у оквиру јавне управе | | | | | | | | |
| Орган oдговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: ИТЕ | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020-2021 | | | | Тип мере: Институционално управљачко организациона | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Број издатих квалификованихелектронских печата (циљано 10.000), прва година 10%, друга година 30%, трећа година 60%) | Број | Извештај МТТТ о издатим квалификованим електронским печатима | 0% | | 2020 | 200 | 500 | 2000 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Буџет Републике Србије | 0607/0006 |  |  |  |
| Пројекат *EDGE* | 0614/5007 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 2.5.1 Усвајање подзаконског акта о канцеларијском пословању којим ће се уредити начин коришћења еПотписа и еПечата; | МДУЛС | ИТЕ  УЗЗПРО | 3. квартал 2020. | Нису потребна средства | 0607 - 0006 |  |  |  |
| 2.5.2 Омогућавање коришћења еПотписа и еПечата у еУправи; | ИТЕ | МУП | 2. квартал 2021. | Пројекат *EDGE* Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 2.6: Унапређење доставе у електронској управи | | | | | | | | |
| Орган oдговоран за спровођење (координисање спровођења) мере: ИТЕ | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020. – 2021. | | | | Тип мере: регулаторна | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Број активираних електронских сандучића привредних субјеката и других правних лица | Број | Извештај о Порталу еУправа - ИТЕ | 0 | | 2019 | 20000 | 40000 | 150000 |
| Број активираних електронских сандучића физичких лица | Број | Извештај о Порталу еУправа - ИТЕ | 0 | | 2019 | 80000 | 320000 | 640000 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Пројекат *EDGe* | 0614/5007 |  |  |  |
| Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 100 | 100 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 2.6.1 Израда анализе процесних закона и других посебних прописа који уређују достављање са препорукама за усаглашавања са одредбама о електронској достави у Закону о електронској управи са препорукама за измену и предлогом Закључка Владе за усклађивање у складу са препорукама | МДУЛС | Министарство правде  Министарство финансија | 2. квартал 2021. | Нису обезбеђена средства |  | 100 | 100 |  |
| 2.6.2 Доношење правилника о условима за услуге квалификоване електронске доставе; | МТТТ |  | 1. квартал 2020. | Нису потребна средства |  |  |  |  |
| 2.6.3 Унапређење еДоставе у еУправи – имплементација еДоставе у поступцима уписа права својине, доставе пореских решења, поступцима инспекцијског надзора и др. поступањима; | ИТЕ |  | 4. квартал 2021. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Посебни циљ 3: Повећање доступности електронске управе грађанима и привреди кроз унапређење корисничких сервиса | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Канцеларија за информационе технологије и електронску управу | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| ЕУ бенчмарк електронске управе – димензија Кључни катализатори | Индексни поени | ЕУ бенчмарк електронске управе који користи податке прикупљене за претходне две календарске године | 24 | 2017./2018. | 35 | 45 | 54 |
| ЕУ бенчмарк електронске управе – димензија Усмереност на кориснике | Индексни поени | ЕУ бенчмарк електронске управе који користи податке прикупљене за претходне две календарске године | 68 | 2017./2018. | 73 | 76 | 82 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 3.1: Унапређење Портала еУправа и других софтверских решења | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: ИТЕ | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020. – 2022. | | | | Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Број услуга на Порталу еУправа | Број | Извештај о Порталу еУправа - ИТЕ | 20 | | 2019. | 50 | 100 | 300 |
| Број активних корисника услуга на Порталу | Број | Извештај о Порталу еУправа - ИТЕ | 300.000 | | 2019. | 500.000 | 1.000.000 | 1.500.000 |
| Удео услуга четвртог нивоа софистицираности доступних на Порталу у односу на укупан број електронских услуга на порталу еУправа | % | Извештај о Порталу еУправа - ИТЕ | 0 | | 2019. | 20 | 40 | 80 |
| Проценат корисника који позитивно оцењују корисничко искуство на порталу | % | Извештај о Порталу еУправа - ИТЕ | 0 | | 2020. | 50 | 70 | 90 |
| Усклађеност функционалности Портала еУправа са стандардима приступачности | Проценат | Извештај | 0 | | 2020. | 60 | 70 | 90 |
| Број реализованих услуга на Порталу еУправа годишње | Број | Извештај о Порталу еУправа - ИТЕ | 0 | | 2019. | 1.100.000 | 2.000.000 | 3.500.000 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Буџет Републике Србије | 0614/0001 | 37000 |  |  |
| Пројекат*EDGe* | 0614/5007 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 3.1.1 Успостављање механизма за мерење корисничког искуства на Порталу еУправа (израда методологије за анализу корисничког искуства на Порталу еУправа, израда анализе и успостављање механизма); | ИТЕ |  | 2. квартал 2020. | Нису потребна средства |  |  |  |  |
| 3.1.2 Успостављање еПотписа и еПечата у клауду, еИД-а и двофакторске (вишефакторске) идентификације корисника услуга еУправе (и укључивање органа); | ИТЕ | МУП | 1. квартал 2020. 4. квартал 2022. | Буџет Републике Србије  Пројекат*EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/0001  0614/5007 | 37000 | 0 | 0 |
| 3.1.3 Повезивање других система за аутентикацију (Пореска управа, АПР, ЦРОСО, портали у области правосуђа, и други системи државних органа али и система који се користе у привреди – нпр. банкама) са *Identity Management System*-ом (федерација идентитета); | ИТЕ | Сви органи који поседују системе за аутентикацију | 3. квартал 2022. | Средства нису потребна |  | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.4 Обезбеђење доступности електронских сервиса јавне управе на свим платформама (мобилни уређаји). | ИТЕ |  | 3. квартал 2021. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 3.2: Стандардизација и оптимизација електронских услуга у циљу унапређења корисничких сервиса | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: ИТЕ | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020. – 2022. | | | | Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Проценат стандардизованих и оптимизованих услуга од 100 одабраних | % | Извештај о Порталу еУправа – ИТЕ | 0 | | 2019 | 10 | 50 | 100 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години | |
| Донација Good Governance Fund |  | 23.500 | 11.750 |  | |
| Буџет Републике Србије  (30 милиона РСД) | 0614/5003 |  |  |  | |
| Пројекат *EDGe* | 0614/5007 |  |  |  |  |
| Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  |  | 1000 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 3.2.1 Израда функционалних спецификација предлога измене прописа у циљу оптимизације процедура које се односе на животне догађаје; | ИТЕ |  | 4. квартал 2020. | Средства нису обезбеђена (1 милион РСД– (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 1000 |  |  |
| 3.2.2 Дигитализовати 100 одабраних поступака за привреду на републичком нивоу и постављање на Порталу еУправа (креирање електронских услуга); | ИТЕ | РСЈП | 4. квартал 2020. | *Good Governance Fund*  (еДозволе) | 0614/5003 | 23.500 | 11.750 |  |
| 3.2.3 Оптимизовати све поступке за привреду на републичком нивоу кроз Пројекат е-Папир; | РСЈП |  | 4. квартал 2021. | Донација *Good Governance Fund, IPA, GIZ* (средства нису јавно доступна) |  |  |  |  |
| 3.2.4 Објавити 20 услуга за грађане на Порталу еУправа; | ИТЕ |  | 2. квартал 2022. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 3.3: Пружање подршке корисницима електронске управе | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: ИТЕ | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2021. | | | | Тип мере: Институционално управљачко организациона | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Проценат услуга за које се обезбеђује подршка путем хелп деска (ПВ: 5%; 65% у 2020. г. 80% у 2021. г. и 100% у 2022.) | % | Извештај ИТЕ | 5% | | 2019. | 65 | 80 | 100 |
| Проценат решених захтева корисника хелп деска у односу на број поднетих захтева (ПВ 80%, циљана вредност у 2020. г. 99%) | % | Извештај ИТЕ | 80% | | 2019. | 85 | 90 | 99 |
| Проценат услуга за које постоје подаци о задовољству корисника (ПВ 0%,65% у 2020. г., 80% у 2021. г. и 100% 2022. г.) | % | Извештај ИТЕ | 0% | | 2019. | 65 | 80 | 100 |
| Проценат услуга код којих су корисници позитивно оценили подршку коју су добили | Проценат | Извештај ИТЕ | 0% | | 2019. | 50 | 70 | 100% |
| Проценат корисника који су позитивно оценили своје задовољство услугама електронске управе | % | Извештај ИТЕ | 0% | | 2019. | 65 | 80 | 100 |
| Проценат услуга за које је могуће праћење тока предмета (ПВ 0%, 65% у 2020. г., 80% у 2021. г. и 100% 2022. г.) | Проценат | Извештај ИТЕ | 0% | | 2019. | 65 | 80 | 100% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Пројекат *EDGe* | 0614/5007 |  |  |  |
| Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 10000 | 15000 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 3.3.1 Успостављање контакт центра за подршку грађанима и привреди; | ИТЕ |  | 4. квартал 2021. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |
| 3.3.2 Израда методологије за мерење задовољства корисника јавном услугом; | ИТЕ |  | 4. квартал 2021. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |
| 3.3.3 Успостављање механизма за мерење задовољства корисника јавном услугом; | ИТЕ |  | 4. квартал 2021. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |
| 3.3.4 Обезбедити функционалност Портала еУправа за праћење статуса предмета | ИТЕ |  | 4. квартал 2021. | Средства нису обезбеђена  (25 милиона РСД)  (планирано обезбеђење средстава из донација) |  |  | 25000 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 3.4: Афирмација електронске управе - подизање свести јавних службеника и грађана о значају дигитализације и јачање поверења у електронске услуге | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: ИТЕ | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020-2022 | | | | Тип мере: информативно - едукативна | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Број службеника који користе инфраструктуру еУправе | Број | Извештај о коришћењу инфраструктуре електронске управе – ИТЕ | 100 | | 2019. | 400 | 1.000 | 2.000 |
| Број грађана који користе јединствене сандучиће | Број | Извештај о Порталу еУправа – ИТЕ | 0 | | 2021. | 0 | 10.000 | 100.000 |
| Број видео упутстава у односу на број нових е-услуга, односно ИС | Број | Извештај о Порталу еУправа – ИТЕ | 1 | | 2019. | 10 | 20 | 40 |
| Број привредних субјеката који користе јединствене сандучиће у односу на укупан број привредних субјеката | % | Извештај о Порталу еУправа – ИТЕ | 0 | | 2021. | 400 | 1.000 | 3.000 |
| Број објава на друштвеним медијима годишње | Број | Извештај органа | 500 | | 2019. | 600 | 700 | 800 |
| Број објава на интернет порталима годишње | Број | Извештај органа | 300 | | 2019. | 360 | 400 | 500 |
| Број текстова у најчитанијим дневницима и недељницима годишње | Број | Извештај органа | 200 | | 2019. | 240 | 240 | 240 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Пројекат *EDGe* | 0614/5007 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 3.4.1 Израда и примена методологије за управљање променама у области еУправе; | ИТЕ | НАПА | 4. квартал 2022. | Пројекат *EDGe*  Активност се финансира из Пројекта унапређења услуга електронске управе који Република Србија реализује са Светском банком и подаци о висини средстава су јавно доступни на вези: <http://documents.worldbank.org/curated/en/147451554736280651/pdf/Serbia-Enabling-Digital-Governance-Project.pdf> | 0614/5007 |  |  |  |
| 3.4.2 Израда комуникационе стратегије ИТЕ за промоцију електронских услуга; | ИТЕ |  | 3. квартал 2020. | Нису потребна средства |  |  |  |  |
| 3.4.3 Спровођење комуникационе стратегије ИТЕ за промоцију електронских услуга; | ИТЕ |  | 4. квартал 2020. | Нису потребна средства |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 3.5: Имплементација јединственог управног места | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: МДУЛС | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020. | | | | Тип мере: Институционално управљачко организациона | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Број услуга за које је успостављено јединствено управно место у најмање 5 ЈЛС | Број |  | 0 | | 2019 | 1 | 5 | 8 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Средства нису потребна | 0607/0006 |  |  |  |
| Буџет РС | 0607 - 0006 |  |  |  |
| Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 500 | 500 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 3.5.1 Израда студије о начинима успостављања јединственог управног места на републичком и локалном нивоу са преопорукама о критеријумима избора услуга за које се примењује; | МДУЛС |  | 4. квартал 2020. | Средства нису потребна | 0607 - 0006 |  |  |  |
| 3.5.2 Имплементацијапилот јединственог управног места за ЈЛС у складу са препорукама студије из активности 3.5.1; | МДУЛС | Јединице локалне самоуправе (ЈЛС) | 1. квартал 2020. | Буџет Републике Србије | 0607 - 0006 | 20000 |  |  |
| 3.5.3 Усвајање подзаконског акта којим се ближе уређује начин функционисања јединственог управног места. | МДУЛС |  | 1. квартал 2021. | Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 500 | 500 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Посебни циљ 4: Отварање података у јавној управи | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Канцеларија за информационе технологије и електронску управу | | | | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Број скупова података доступних на Порталу отворених података | Број | Портал отворених података - ИТЕ | 250 | 2019 | 350 | 500 | 750 |
| Број корисника Портала отворених података | број | Портал отворених података | 500 | 2019. | 800 | 1000 | 1200 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 4.1: Обезбеђење имплементације законског оквира за отворене податке | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: ИТЕ | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020-2022 | | | | Тип мере: регулаторна | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Број органа јавне управе и других ималаца јавних овлашћења који деле/објављују отворене податке на Порталу отворених података | Број | Портал отворених података - ИТЕ | 33 | | 2019. | 60 | 80 | 100 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Средства нису потребна | 0614/0001 |  |  |  |
| Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 500 |  |  |
| Средства нису потребна | 0614/0001 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 4.1.1 Формирање посебне организационе јединице у ИТЕ за отворене податке и Портал отворених података у циљу пружања подршке институцијама да отварају податке у машински читљивом формату, а ради обезбеђења одрживости иницијативе за отварање података; | ИТЕ |  | 1. квартал 2020. | Средства нису потребна | 0614/0001 |  |  |  |
| 4.1.2 Израда методологије и стандарда за отварање података са дефинисањем приоритетних скупова података; | ИТЕ |  | 4. квартал 2020. | Средства нису обезбеђена  (500 хиљада РСД – (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 500 |  |  |
| 4.1.3 Подршка раду Радној групи за отворене податке у циљу израде Годишњег програма отварања података јавне управе, праћење реализације и пружање подршке институцијама у отварању података. | ИТЕ |  | 4. квартал 2022. | Средства нису потребна | 0614/0001 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 4.2: Унапређење Портала отворених података | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: ИТЕ | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020. | | | | Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Број машински читљивих сетови података који су објављени на Порталу отворених података и који се редовно ажурирају | број | Портал отворених података - ИТЕ | 0 | | 2019. | 2400 | 2800 | 3200 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 1000 |  |  |
| Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 2000 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 4.2.1 Израда и објављивање смерница и алата за подизање квалитета отворених података; | ИТЕ |  | 3. квартал 2020. | Средства нису обезбеђена  (1 милион РСД – (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 1000 |  |  |
| 4.2.2 Унапређење софтверског решења Портала отворених података: - аутоматско преузимање података; - примена алата за одржавање квалитета скупова података у циљу постизања оптималне функционалности; - успостављање приступа евиденцијама насталим у раду органа јавне управе кроз АПИ и друге моделе и уношење статистичких података (индикатори, шифарници, класификације, геопросторни подаци, итд). | ИТЕ |  | 4. квартал 2020. | Средства нису обезбеђена  (2 милиона РСД – (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 2000 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 4.3: Подршка коришћењу отворених података | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: ИТЕ | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020-2022 | | | | Тип мере: информативно-едукативна | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Број организованих хакатона, дататона, и организованих недеља отворених података | Број | Извештај ИТЕ | 0 | | 2020. | 6 | 10 | 15 |
| Број апликација и софтверских решења реализованих употребом отворених података органа | број | Портал отворених података - ИТЕ | 8 | | 2019. | 11 | 15 | 20 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  |  |  |  |
| Средства нису потребна | 0614/0001 |  |  |  |
| Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  |  | 250 | 250 |
| Средства нису потребна | 0614/0001 |  |  |  |
| Средства нису потребна | 0614/0001 |  |  |  |
| Средства нису потребна | 0614/0001 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 4.3.1 Анализа начина укључивања приватног сектора у иницијативу отварања података; | ИТЕ | НАЛЕД  Привредна комора Србије (ПКС) | 2. квартал 2020. | Средства нису обезбеђена  (0,5 милиона РСД– (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 500 |  |  |
| 4.3.2 Пружање подршке организацијама цивилног друштва и високошколским установама за пројекте који се заснивају на поновној употреби и промоцији отворених података; | ИТЕ |  | 3. квартал 2020. | Средства нису потребна | 0614/0001 |  |  |  |
| 4.3.3 Спровођење активности у оквиру Изазова отворених података; | ИТЕ |  | 4. квартал 2022. | Средства нису обезбеђена  (0,5 милиона РСД– (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 250 | 250 |  |
| 4.3.4 Спровођење активности у оквиру Недеље отворених података; | ИТЕ |  | 4. квартал 2022. | Средства нису потребна | 0614/0001 |  |  |  |
| 4.3.5 Школа отворених података (за јавни, приватни, цивилни, академски сектор и медије); | ИТЕ |  | 4. квартал 2022. | Средства нису потребна | 0614/0001 |  |  |  |
| 4.3.6 Спровођење промотивних активности. | ИТЕ |  | 4. квартал 2022. | Средства нису потребна | 0614/0001 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мера 4.4: Увођење концепта "паметног града" / еГрад | | | | | | | | |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: МДУЛС | | | | | | | | |
| Период спровођења: 2020. – 2021. | | | | Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга | | | | |
| Показатељ(и) на нивоу мере (показатељ резултата) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност | | Базна година | Циљaна вредност у 2020. години | Циљaна вредност у 2021. години | Циљaна вредност у 2022. години |
| Број градова у којима су пилотирани пројекти „е-град“ | Број | МДУЛС | 0 | | 2019 |  |  | 2 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. | | |
| У 2020. години | У 2021. години | У 2022. години |
| Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 2000 |  |  |
| Средства нису потребна | 0613 – 0005 |  |  |  |
| Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  |  | 720000 |  |
| Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  |  | 120000 |  |
| Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  |  | 60000 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. | | |
| 2020 | 2021 | 2022 |
| 4.4.1 Креирати заједничку платформу за прикупљање и објављивање података од значаја за привредни развој на локалном нивоу у сарадњи са ЈЛС | Републички завод за статистику |  | 3. квартал 2020. | Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  | 2000 |  |  |
| 4.4.2 Израда Анализе о начину на који ће се обезбедити инфраструктура за успостављање паметних градова и њихово умрежавање (клауд инфраструктура) са предлогом имплементације, која укључује анализу који сервиси ће се нудити у оквиру концепта паметних градова; | МДУЛС |  | 1. квартал 2021. | Средства нису потребна | 0613 – 0005 |  |  |  |
| 4.4.3 Успостављање хардверско софтверског окружења за сервисе свих паметних градова заједно са подржавајућом инфраструктуром за праћење (метрике, аудитинг, систем корисничке подршке...); | МДУЛС |  | 2. квартал 2021. | Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  |  | 720000 |  |
| 4.4.4 Спровођење најмање два пилот-пројекта за примену концепта паметних градова (у смислу културолошких, регионалних и других специфичности); | МДУЛС |  | 4. квартал 2021. | Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  |  | 120000 |  |
| 4.4.5 Израда процедуре за примену еДемократије у циљу оптимизације коришћења ресурса и усавршавања услуга. | МДУЛС |  | 4. квартал 2021. | Средства нису обезбеђена (планирано обезбеђење средстава из донација) |  |  | 60000 |  |

# ЛИСТА АКРОНИМА

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *PAR* | | Реформа јавне управе (*Public Administration Reform*) |
| *GGF* | | Фонд за добру управу владе Велике Британије (*Good Governance Fund*) |
| НАЛЕД / NALED | | Национална алијанса за локални економски развој |
| *UNDP* / УНДП | | Програм Уједињених Нација за развој (*United Nations Development Programme*) |
| МДУЛС | | Министарство државне управе и локалне самоуправе |
| ИТЕ | | Канцеларија за информационе технологије и електронску управу |
| РСЈП | | Републички секретаријат за јавне политике |
| *GDPR* | | Општа уредба о заштити података (*General Data Protection Regulation*) |
| ИКТ | | Информационо- комуникационе технологије |
| ЕУ | | Европска унија |
| *EDGe* | | Oмогућавање дигиталног управљања (*Enabling Digital Governance*) – Пројекат Светске банке |
| *WB* | | Светска банка (*World Bank)* |
| *IPA* | | Инструмент за претприступну помоћ (*Instrument for Pre-Accession Assistance*) |
| УН | | Уједињене нације |
| *OSI* | | Индекс онлајн услуга (*Online Service Index*) |
| ИТ | | Информационе технологије |
| Закон о РАТ/ ЗОРАТ | | Закон о републичким административним таксама |
| ДЈП | | Документа јавних политика |
| ЗУП | | Закон о општем управном поступку |
| НИГП | | Национална инфраструктура геопросторних података |
| ЈЛС | | Јединице локалних самоуправа |
| СКИП | | Српско-корејски информатичко приступни центар |
| ЦЕРТ | | Центар за безбедност информационо-комуникационих система органа |
| АПР | | Агенција за привредне регистре |
| ЗЕП | | Закон о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању (Закон о електронском пословању) |
| ЗЗПЛ | | Закон о заштити података о личности |
| еИДАС | | Електронска идентификација и услуге од поверења (*Electronic Identification, Authentication and Trust Services*) |
| еИД | | Електронска идентификација |
| РЗС | | Републички завод за статистику |
| МУП | | Министарство унутрашњих послова |
| СМО | | Сервисна магистрала органа |
| РГЗ | Републички геодетски завод | |
| ПОС | Продајно место (*Point of Sale*) | |
| ЦЕОП | Централна евиденција обједињених процедура | |
| АП | Аутономна покрајина | |
| ЈУ | Јавна управа | |
| АП | Акциони план | |
| *PaaS* | Платформа као услуга (*Platform as a Service*) | |
| *SaaS* | Софтвер као услуга (*Software as a Service*) | |
| ДМС (*DMS*) | Систем за управљање документима(*Document Management System)* | |
| JИК | Јединствена информационо-комуникациона мрежа електронске управе | |
| ЦРОСО | Централни регистар обавезног социјалног осигурања | |
| ПУ | Пореска управа | |
| ИТИЛ | Скуп процеса за испоручивање и подржавање [ИТ](https://sr.wikipedia.org/wiki/Informaciona_tehnologija) услуга, описаних у библиотеци ИТ [инфраструктуре](https://sr.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%84%D1%80%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BA%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B0) (*Information Technology Infrastructure Library*) | |
| НАПА | Националнa академијa за јавну управу | |
| НАЈУ | Национална академија за јавну управу | |
| *G2G* | Комуникација / однос владе са владом / управе са управом (*Government to Government*) | |
| *G2B* | Комуникација / однос владе / управе са привредом (*Government to Business*) | |
| *B2B* | Комуникација / однос између различитих пословних субјеката (*Business to Business*) | |
| MTTT | Министарство трговине, туризма и телекомуникација | |
| РАТЕЛ | Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге | |
| *SOC* | Центар за безбедност података (*Security Operation Center*) | |
| *NOC* | Мрежни оперативни центар (*Network Operation Center)* | |
| УИ | Управна инспекција | |
| ИИБ | Инспекција за информациону безбедност | |
| АПВ | Аутономна Покрајина Војводина | |
| ПВ | Почетна вредност | |
| ЦВ | Циљана вредност | |
| ИС | Информациони систем | |
| *USD* | Долар (*United States Dollar*) | |
| БДП | Бруто друштвени производ | |
| *GTFS* | Стандард за отварање података у области превоза (*General Transit Feed Specification*) | |
| *OCDS* | Стандард за податке о јавним набавкама | |
| *GiS* | | Географско-информациони систем |
| МФ | | Министарство финансија |
| ОИТ | | Одлука о општим правилима за извршавање инстант трансфера одобрења |
| НБС | | Народна банка Србије |
| ЈБП | | Јавнобележнички пословник |
| ЈМБГ | | Јединствени матични број грађанина |
| ЗОС | | Закон о странцима |
| ЈБК | | Јавнобележничка комора |
| МГСИ | | Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре |
| МО | | Министарство одбране |
| УЗЗПРО | | Управа за заједничке послове државних органа |
| УТ | | Управа за трезор Министарства финансија |
| РНИДС | | Регистар националних интернет домена Србије |
| МИНРЗС | | Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања |
| СОЗИС | | Информациони систем социјалне заштите |
| НСЗ | | Национална служба за запошљавање |
| РФПиО | | Републички фонд за пензијско и инвалидско осигурање |
| ЗЕУ | | Закон о електронској управи |
| МП | | Министарство правде |
| ПА | | Правосудна академија |
| ПКС | | Привредна комора Србије |
| ПУРС | | Пореска управа Републике Србије |
| АПИ | | *Application Programmable Interface* |
| КзИиРЛ | | Комесаријат за избеглице и расељена лица |
| МИНПОЉ | | Министарство пољопривреде |
| МПРИВ | | Министарство привреде |
| *EGDI* | | Индекс Уједињених нација о развијености електронске управе (. *E-Government Development Index*) |
| еЗУП | | Информациони систем за електронску размену података свих органа јавне управе (е-електронски; ЗУП – Закон о општем управном поступку) |
| еУслуге | | Електронске услуе |
| еПроцедуре | | Електронске процедуре |
| еПапир | | Пројекат за смањење административног оптерећења и увођење електронских услуга (е-електронски) |
| еПорези | | Портал на коме се налази скуп електронских сервиса Пореске управе Републике Србије |